

План мероприятий
по улучшению качества оказываемых образовательных услуг и повышению показателей рейтинга
МДОУ Баталинского детского сада
по результатам независимой оценки качества образования в 2025 году

(2025 год, интегральный рейтинг: значение – 85,2 балла)

Показатель оценки	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат выполнения мероприятия
<p>1. Открытость и доступность информации об организации <i>Значение ОО в рейтинге 98,6</i></p> <p>1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах Значение ОО в рейтинге - 95,3 балла</p>	<p>1. Разместить информацию о численности обучающихся по программам (в том числе обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в разделе «Образование» официального сайта ОО</p> <p>2. Разместить актуальную копию плана ФХД или бюджетная смета в форме электронного документа, о расходовании финансовых и материальных средств, о поступлении финансовых и материальных средств в соответствующем разделе официального сайта ОО</p> <p>3. Разместить информацию о вакантных местах для приема/перевода воспитанников в соответствующем разделе официального сайта ОО</p>	постоянно	Зингер Я.С.	Выполнено

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование. Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полной и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах, в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>2. Комфортность условий предоставления услуг <i>Значение ОО в рейтинге 96,2 балла</i></p>				
<p>2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией Значение ОО в рейтинге – 92,3 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>	<p>Выполнено</p>
<p>3. Доступность услуг для инвалидов <i>Значение ОО в рейтинге 31,3 балла</i></p>				
<p>3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов Значение ОО в рейтинге - 0 баллов</p>	<p>1. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. Строительство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. Установка адаптированных поручней, расширенных дверных</p>	<p>по мере выделения денежных средств</p>	<p>Зингер Я.С.</p>	<p>на сайте в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса» и в разделе «Документы»</p>

	<p>проемов;</p> <p>4. Приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>5. Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.</p>		имеется Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ)
<p>3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 60 баллов</p>	<p>1. Подготовка работников организации, прошедшим необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории.</p> <p>2. Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	по мере выделения денежных средств	Зингер Я.С.
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 24 балла</p>	<p>Из-за того, что получатели услуг с инвалидностью не приняли участие в опросе и/или в организации отсутствует данная категория получателей услуг, значение показателя рассчитано по формуле: $0,6^* \text{показатель } 3.1 + 0,4^* \text{показатель } 3.2$</p>	участие в опросе данной категории получателя услуг	Зингер Я.С.
<p>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p><i>Значение ОО в рейтинге 100 баллов</i></p>			
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p>	-----	постоянно	Зингер Я.С. Выполнено

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 100 баллов</p>			
<p>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>
<p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.</p> <p>Значение ОО в рейтинге - 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>
<p>5. Удовлетворенность качеством условий оказания услуг <i>Значение ОО в рейтинге 100 баллов</i></p>			
<p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 100 баллов</p>	<p>Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым, до 100% и далее поддерживать ее на соответствующем уровне.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>
<p>5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.</p> <p>Значение ОО в рейтинге – 100 баллов</p>	<p>-----</p>	<p>постоянно</p>	<p>Зингер Я.С.</p>

